

Публичный договор-оферта о предоставлении услуг связи

Общество с ограниченной ответственностью «Глобал телеком восточная европа» (далее – «Оператор связи»), действующий на основании лицензий №150328, 150327 выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), реквизиты которых указаны на сайте globallinetele.com, в лице Генерального директора Степенина Е.М., действующего на основании Устава, публикует настоящие Условия (далее – «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением в адрес физических и юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), по оказанию Услуг и/или предоставления доступа к Сервису (сайту) в сети Интернет и иных сопутствующих услуг.

Акцепт оферты производится Заказчиком путем принятия условий Договора при осуществлении регистрации на сайте globallinetele.com и зачисления денежных средств на индивидуальный Лицевой счет Абонента.

Представленный договор, по своей правовой природе, является договором Публичной оферты, к которому применяются нормы главы 28 ГК РФ.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 1.1. **«Абонент»** — физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключивший Договор с Оператором путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой.
- 1.2. **«Договор»** - договор, заключенный между Оператором и Абонентом, на условиях настоящей Оферты, о предоставлении услуг связи по предварительной оплате.
- 1.3. **«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты, при заключении договора с Оператором.
- 1.4. **«Абонентское устройство»** – окончное оборудование Абонента, используемое им для формирования абонентской линии, поддерживающее протокол SIP и зарегистрированное надлежащим образом в Системе Оператора связи.
- 1.5. **«Абонентская линия»** – линия связи, соединяющая абонентское устройство с оконечным элементом сети связи Оператора связи;
- 1.6. **«Система Оператора связи»** – аппаратно-программный комплекс Оператора связи, обеспечивающий регистрацию абонентского устройства, осуществление вызовов и хранение операционно-учетной информации.
- 1.7. **«Услуги»** – услуги связи, которые оказывает Оператор связи Абоненту на условиях настоящей оферты, описание которых приводится на сайте globallinetele.com.
- 1.8. **«Персональная страница (Личный кабинет)»** – раздел сайта Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, предназначенный для управления Абонентом услугами, оказываемыми ему Оператором связи, доступа к Лицевому счету Абонента и управления находящимися на нем средствами, поддержания актуальности реквизитов и контактной информации Абонента и предоставления Абонентом иной информации, необходимой Оператору связи для оказания услуг Абоненту. Доступ к Персональной странице Абонента осуществляется после принятия условий настоящего Договора. Доступ к Персональной странице осуществляется по адресу globallinetele.com. Доступ к Персональной странице организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Абонента. Доступ к Персональной странице прекращается одновременно с расторжением настоящего договора.
- 1.9. **«Идентификационные данные Абонента»** – информация, предназначенная для идентификации Абонента в процессе оказания ему Услуг. В качестве идентификационных данных Абонента выступают идентификационное имя (далее – «Логин») и пароль.
- 1.10. **«Кодовое слово»**-любое слово, самостоятельно назначенное Абонентом при регистрации на сайте globallinetele.com, предназначенное для его идентификации при его обращении к Оператору, по техническим видам связи, за получением конфиденциальной информации.

- 1.11. **«Интернет - сайт Оператора связи»** – сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети Интернет globallinetele.com и *.globalline.net, где * - любое имя
- 1.12. **«Лицевой счет Абонента»** – аналитический счет в биллинговой системе Оператора, содержащий информацию о денежных средствах, которые могут быть использованы Абонентом для получения Услуг и суммах денежных средств, удержанных (списанных) в качестве оплаты за услуги по Договору. Лицевой счет Абонента увеличивается на сумму внесенных Абонентом платежей и уменьшается на стоимость предоставляемых Абоненту услуг. Доступ к лицевому счету Абонента и управление находящимися на нем средствами осуществляется Абонентом через Персональную страницу Абонента. Лицевой счет не является банковским счетом, носит исключительно информационный характер и применяется только для организации расчетов по настоящему Договору.
- 1.13. **«Услуга SIP»** - услуги связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных, предоставляемые Оператором при наличии у Абонента оконечного SIP-устройства и доступа к сети Интернет.
- 1.14. **Авторизация** — процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить Услугу.
- 1.15. **«Минимальный гарантированный платеж (МГП)»** – ежемесячная оплата минимального объема Услуг, включающая в себя возможность получения Абонентом объема Услуг на эквивалентную сумму. Неиспользованная сумма МГП за отчетный период на следующий месяц не переносится.
- 1.16. **«Абонентская плата»** (ежемесячный платеж) - предусмотренный Тарифным планом Абонента платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода;
- 1.17. **«Дополнительные услуги», «Дополнительные сервисы», «Сервисы»** — услуги, оказываемые Оператором, неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Перечень и стоимость дополнительных услуг определяется Оператором.

Иные термины, не определенные в данном пункте договора на Услугу связи, трактуются в соответствии с понятиями, данными в ФЗ «О связи» и Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. «Оператор», действующий на основании лицензий № 150328 от 06.12.2016 г, на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, № 150327 от 06.12.2016г, на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, обязуется предоставлять Абоненту (Пользователю) Услуги в соответствии с действующими законодательными и нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Правилами и условиями договора, а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях и в соответствии с настоящим Договором и тарифам, размещенным на Интернет сайте Оператора связи (здесь и далее – globallinetele.com) .
- 2.2. Оказание услуг может сопровождаться предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами и направленных на повышение их потребительской ценности.
- 2.3. Перечень платных услуг, предлагаемых Оператором связи Абоненту, может быть изменен после заключения Договора. Информация о возможности предоставления дополнительных платных услуг, их описание, информация о порядке оказания данных услуг и тарифах на них размещается на Интернет сайте Оператора связи (здесь и далее – globallinetele.com). Дополнительные платные услуги предоставляются Абоненту путем изменения настроек на персональной странице Абонента.
- 2.4. Для обеспечения Абонентов доступом к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи (дальней связи) Оператором заключены договоры с лицензированными операторами Дальней связи, как этого требует действующее в Российской Федерации законодательство. Оператор оставляет за собой право самостоятельно определять пути маршрутизации телефонных вызовов, инициируемых Абонентами по направлениям Дальней связи, непосредственно в момент установления каждого телефонного соединения, основываясь на индивидуальных и оптимальных параметрах качества, существующих по данным автоматического

мониторинга сетей операторов Дальней связи. Последующее использование Абонентом услуг Дальней связи означает согласие Абонента на доступ к услугам Дальней связи операторов Дальней связи и на предоставление, как требует того действующее в Российской Федерации законодательство, персональных сведений об Абоненте операторам Дальней связи.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.
- 3.2. Акцепт оферты – получение атрибутов прав доступа к собственным ресурсам Оператора связи либо к отдельным сервисам и/или оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определенным настоящим Договором.

Акцепт Абонентом настоящего Договора означает, что он согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему.

При этом, регистрация на интернет-сайте Оператора связи с целью дальнейшего заказа услуг, Абонент в обязательном порядке заполняет все запрашиваемые данные, подтверждая корректность введенной информации.

- 3.3. Услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных и действующими тарифами Оператора связи.
- 3.4. Услуги оказываются только при условии наличия у Абонента доступа к сети Интернет со скоростью не менее 1 Мбит/с.
- 3.5. Услуги оказываются с использованием абонентской линии, предоставляемой Оператором связи Абоненту в постоянное пользование. Абонентская линия формируется Оператором связи по цифровой технологии на основании абонентского SIP-номера с использованием сети Интернет. Доступ к сети Интернет Абонент осуществляет самостоятельно и за свой счет.
- 3.6. Информация о порядке, тарифах и условиях оказания услуг предоставляется Абоненту на Интернет сайте Оператора связи.
- 3.7. Услуги предоставляются Абоненту 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических работ, ремонта оборудования и линий связи.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Права и обязанности Оператора связи и Абонента определяются Договором, а также действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. **Оператор связи обязуется:**
 - 4.2.1. оказывать Абоненту предусмотренные Договором услуги связи на определенных Договором условиях;
 - 4.2.2. извещать Абонента об изменении тарифов на услуги связи через Интернет сайт Оператора не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов;
 - 4.2.3. оперативно устранять неисправности в сети связи Оператора связи, препятствующие пользованию услугами связи в сроки, установленные действующими нормативно-правовыми актами РФ, если они не относятся к форс-мажорным обстоятельствам.;
 - 4.2.4. предпринимать общепринятые технические и организационные меры защиты для обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой или получаемой Абонентом при использовании им услуг связи, предоставляемых ему Оператором связи. Доступ к информации, передаваемой или получаемой Абонентом, может быть предоставлен третьим лицам только в случаях, прямо предусмотренных федеральными законами.
- 4.3. **Оператор связи вправе:**
 - 4.3.1. Приостановить оказание Услуг Абоненту, расторгнуть Договор об оказании услуг связи в одностороннем порядке, или ограничить доступ к Услуге Абоненту, уведомив Абонента в письменной форме по электронной почте, указанной в п.10.1. Договора, в следующих случаях:
 - 4.3.1.1. нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом "О связи", правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородней и международной телефонной связи, правилами оказания услуг связи по передаче данных и настоящим Договором, в том числе:
 - нарушения сроков оплаты Услуг;
 - автоматически приостановить предоставление Услуг, без предварительного уведомления Абонента, при достижении отрицательного баланса лицевого счёта Абонента;

- отказать в оказании услуг связи с уведомлением об этом Абонента или расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей или если Абонент использует или намерен использовать Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает услуги связи незаконным, изменения действующего законодательства или издания актов государственными органами, запрещающими оказание соответствующих услуг;
 - выявления несанкционированного доступа к Услуге третьих лиц;
 - Проводить в случае необходимости плановые и ремонтные работы.
- 4.3.2. направлять уведомления и другие письменные сообщения, связанные с исполнением настоящего Договора, на указанный Абонентом при регистрации адрес электронной почты;
- 4.3.3. в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, в том числе тарифы на Услуги, условия и сроки оплаты Услуг, разместив информацию об этом в сети Интернет на сайте Оператора связи globallinetele.com в не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие указанных изменений;
- 4.3.4. вносить изменения и/или дополнения в порядок оказания и/или оплаты услуг связи, предусмотренных Договором, путем направления Абоненту сообщения в соответствии с разделом 8 настоящего Договора;
- 4.3.5. передавать права требования по задолженности, имеющейся у Абонента перед Оператором связи, третьим лицам;
- 4.3.6. использовать телефонный номер или электронный адрес Абонента для отправки на него SMS сообщений или электронных сообщений информационного характера;
- 4.3.7. осуществлять проверку достоверности, актуальности и полноты информации, указанной Абонентом при регистрации (в том числе с учетом последующего изменения такой информации Абонентом). Для целей проверки информации Оператор связи вправе использовать указанные в заявлении номер личного мобильного телефона контактного лица Абонента и/или иные данные Абонента.
- 4.4. **Абонент обязуется:**
- 4.4.1. ежемесячно вносить авансовые платежи за услуги связи не позднее 1 (первого) числа каждого месяца;
- 4.4.2. самостоятельно следить за балансом своего лицевого счета, своевременно пополнять его в соответствии с положениями Договора;
- 4.4.3. обеспечить конфиденциальность Уникальных кодов идентификации Оператора связи. В случае утраты Уникальных кодов идентификации или наличия информации о доступе к Уникальным кодам идентификации третьих лиц немедленно сообщить Оператору связи. Не предоставлять информацию об Уникальных кодах идентификации третьим лицам.
- 4.4.4. нести все расходы в случае несанкционированного доступа третьих лиц к оборудованию Абонента или в случае несанкционированного использования третьими лицами Уникальных кодов идентификации Абонента.
- 4.4.5. предпринимать надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствует недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.
- 4.4.6. не использовать идентификационные данные (имена, адреса, номера и т.п.) третьих лиц, принимать меры по предотвращению использования третьими лицами идентификационных данных Абонента; не фальсифицировать свои идентификационные данные, не использовать несуществующие идентификационные данные, Указывать при регистрации или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о Пользователе, включая, но не ограничиваясь: чужие или вымышленные имя и фамилию, наименование организации и т.д..
- 4.4.7. при использовании Уникальных кодов идентификации для доступа к Услугам передавать на сеть передачи данных Оператора связи номера, закрепленные за Уникальными кодами идентификации Абонента.
- 4.4.8. обеспечивать за свой счет наличие доступа к сети Интернет, со скоростью не менее 1 Мбит/с.;
- 4.4.9. использовать при пользовании Услугами оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.
- 4.4.10. не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, регистрировать подключаемые абонентские устройства в Системе Оператора связи;
- 4.4.11. содержать в исправном состоянии абонентское устройство;

- 4.4.12. не использовать услуги с нарушением законодательства РФ, в том числе для распространения рекламы без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы (спам); для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки) и т.д; не осуществлять иные действия, которые могут причинить ущерб или беспокойство иным абонентам или пользователям услуг связи, а также операторам связи;
- 4.4.13. не использовать Услуги для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов и других подобных мероприятий без предварительного согласования с Оператором связи;
- 4.4.14. не использовать услуги для передачи информации, распространение которой является незаконным;
- 4.4.15. не использовать услуги для пропуска трафика с устройств (программных или аппаратных), не зарегистрированных в Системе Оператора связи, либо на такие устройства, в том числе путем подмены абонентского номера;
- 4.4.16. предоставлять Оператору связи полную, достоверную и актуальную информацию о себе согласно указанным данным при регистрации, поддерживать актуальность и полноту данной информации посредством персональной страницы Абонента. В письменной форме сообщать Оператору связи обо всех изменениях реквизитов, указанных в п.10.1., разделе 12 Договора, а также о реорганизации или о начале ликвидации, изменении адреса размещения оборудования Абонента в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедших изменений, если иной срок сообщения об изменении соответствующих реквизитов не установлен действующими нормативно-правовыми актами;
- 4.4.17. предоставить Оператору связи при заключении настоящего Договора и в дальнейшем не позднее 10 (десятого) числа первого месяца каждого квартала список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. Список лиц должен быть заверен уполномоченным представителем и направлен по электронной почте или обычной почтой на почтовый адрес Оператора связи. При этом Абонент гарантирует актуальность и достоверность данных, указанных в списке, и наличие согласия субъектов персональных данных, указанных в списке, на обработку их персональных данных.

4.5. **Абонент вправе:**

- 4.5.1. передавать права и обязанности Стороны по Договору третьему (-им) лицу (-ам) только с письменного согласия Оператора связи.
- 4.5.2. пользоваться Услугами Оператора связи в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 4.5.3. получать от Оператора связи информацию о предоставляемых услугах связи, тарифах на них, условиях их оказания;
- 4.5.4. в любой момент отказаться от исполнения настоящего Договора. При расторжении Договора абонент вправе потребовать возврата неиспользованных денежных средств, оставшихся на его Лицевом счёте, на момент расторжения договора, внесенные в качестве предоплаты за предоставляемые Услуги, денежные средства подлежат возврату в течение 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления о расторжении Договора. Для возврата средств Абонент обязан предоставить Оператору скан-копию заполненного заявления установленного образца, а также оплатить Оператору связи расходы, фактически понесённые им в рамках оказания настоящего Договора.

5. **ОПЛАТА УСЛУГ**

- 5.1. Расчеты за Услуги производится в соответствии с действующими тарифами на Услуги связи, путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента. Доступ к Услугам предоставляется только при положительном балансе Лицевого счета Абонента.
- 5.2. Срок внесения ежемесячного платежа не позднее 1 (Первого) числа каждого месяца;
- 5.3. Все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Расходы и платежи Абонента, начисляемые на его Лицевой счет, указываются в рублях и тоже включают все сборы и налоги.
- 5.4. Цены и тарифы указываются в рублях, Абонент осуществляет оплату Услуг в рублях. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 5.5. Платежи могут быть осуществлены через банки или иные кредитные учреждения (с обязательным указанием в платежном поручении назначения платежа «Оплата за услуги связи по Счету № <...>»,

дата счета <...> и Абонентский номер <...>»), с использованием электронных средств платежа (или иным способом, не запрещенным действующим законодательством). Платеж, осуществленный Абонентом, зачисляется на его лицевой счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается на лицевом счете, доступ к которому осуществляется через персональную страницу Абонента (Личный кабинет). Списание денежных средств со счета производится за фактически оказанные Исполнителем Услуги в соответствии с их стоимостью согласно Тарифам.

- 5.6. Датой начала начисления оплаты за пользование Услугами является дата прохождения регистрации на сайте globallinetele.com.
- 5.7. Оплата Услуг производится с применением авансовой системы расчетов, в соответствии с данными учета Системы Оператора связи. Тарифы Оператора связи, действующие на момент заключения Договора приведены на Интернет сайте Оператора связи (здесь и далее – globallinetele.com).
- 5.8. Расчётный период по настоящему Договору устанавливается с 1 (первого) по последнее число каждого месяца.
- 5.9. **Авансовая система расчетов:**
 - 5.9.1. Абонент оплачивает оказываемые по настоящему Договору Услуги путем внесения авансовых платежей на расчетный счет Оператора связи.
 - 5.9.2. Ежемесячно, Оператор связи выставляет Абоненту счет-фактуру и Акт об оказанных услугах, документы размещены в личном кабинете абонента или могут быть направлены по электронной почте согласно контактными данным, указанным при регистрации на сайте. Стороны признают, что скан-копии таких документов имеют равную юридическую силу с документами, оформленными на бумажном носителе с оригинальными подписями уполномоченных лиц Сторон и оригинальным оттиском печати Сторон. В случае требования одной из сторон оригинальных отчетных документов, стороны обязуются предоставить документы на бумажном носителе в определенный срок.
 - 5.9.3. Если сумма аванса не будет зачтена полностью в счет оплаты Услуг за расчетный период, то остаток денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, переносится на покрытие начислений счета за следующий расчетный период.
- 5.10. Датой исполнения Абонентом обязательств по оплате по настоящему Договору считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Оператора связи.
- 5.11. При использовании выбранного Абонентом способа оплаты, где требуется вручную указать номер лицевого счета Абонента, платежные реквизиты Оператора связи или иную информацию, необходимую для осуществления платежа, Абонент обязан точно и корректно указывать эту информацию. Ответственность за любые негативные последствия, возникшие в результате ошибки Абонента при пополнении своего лицевого счета, несет Абонент. Взимание оплаты за услуги связи производится путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента.
- 5.12. Стоимость услуг связи определяется в соответствии с установленными Оператором связи тарифами.
- 5.13. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента осуществляется в автоматическом режиме. Абонентская плата за услуги связи и МГП (при авансовой системе оплаты) списывается ежемесячно разово. Оплата за услуги, указанные в п.2.3 настоящего Договора, списывается при подключении услуги, если иное не указано Оператором в описании такой услуги. Объем оказанных Абоненту услуг учитывается в минутах или в секундах, начиная с 1-й секунды соединения, в соответствии с текущим тарифным планом, выбранным Абонентом. Плата взимается за каждую полную и неполную минуту соединения. Соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд оплате не подлежит. Продолжительность соединения, используемая для определения размера платы за услугу, отсчитывается с момента ответа вызываемого Абонента либо оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, до момента отбоя вызываемого или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствия.
- 5.14. При подключении, клиент может указать данные кредитной\дебетовой банковской карты, которая будет привязана к лицевому счету Абонента и использоваться для автоматической оплаты услуг по настоящему договору.
- 5.15. Вводя данные банковской карты в личном кабинете пользователя, Абонент дает свое согласие на проведение автоматического списания денежных средств с указанной карты.
- 5.16. Оператор производит списание денежных средств с привязанной банковской карты, в счет внесения авансовых платежей на расчетный счет Оператора связи по настоящему договору в автоматическом режиме, ежемесячно.

- 5.17. Клиент может в любой момент отказаться от автоматического пополнения счета и отменить привязку карты, оставив заявку в личном кабинете пользователя или по телефону.
- 5.18. В случае изменения данных, утери либо блокировки кредитной\дебетовой банковской карты, Абонент обязуется предоставить оператору обновленные данные действующей кредитной\дебетовой банковской карты.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 6.2. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, указанных в Договоре, Оператор связи вправе взыскать с Абонента неустойку в виде пени в размере 1% от стоимости оказанных Услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей к оплате. Абонент обязан оплатить неустойку в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления ему Оператором связи требования об ее оплате.
- 6.3. Оператор связи несет ответственность за правильность списания денежных средств с лицевого счета Абонента за Услуги связи.
- 6.4. **Оператор связи не несет ответственность за:**
 - 6.4.1. работоспособность принадлежащих иным операторам связи сетей связи, посредством которых Абонент осуществляет доступ к услугам, а также за невозможность пользования услугами (ненадлежащее качество услуг), возникшую в силу невыполнения Абонентом установленных Оператором связи и опубликованных в договоре Оператора связи требований к доступу к сети Интернет;
 - 6.4.2. за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду и любые другие косвенные потери и их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании каких-либо Услуг вызванных отсутствием электроэнергии в помещении Абонента, повреждением или сбоем программного обеспечения Абонентского терминала, отсутствием у Абонента доступа в сеть Интернет и т. д., вне зависимости от того могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации;
 - 6.4.3. работоспособность оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для доступа к услугам связи;
 - 6.4.4. достоверность информации, указанной Абонентом в заявлении, а также отраженной в настоящем Договоре между Абонентом и Оператором связи;
 - 6.4.5. содержание получаемой и передаваемой Абонентом информации, за исключением информации, предоставляемой Оператором связи.
- 6.5. Абонент несет ответственность за сохранность своих идентификационных данных и за убытки, которые могут возникнуть в результате их несанкционированного использования третьими лицами, если не доказано, что эти данные стали известны третьим лицам по вине Оператора связи.
- 6.6. Абонент несет ответственность за предоставление Оператору связи неполной, неточной или недостоверной информации.
- 6.7. Вред, причиненный Оператору связи в результате нарушения Абонентом правил эксплуатации оборудования или использования оборудования, не соответствующего установленным требованиям, подлежит возмещению в полном объеме. При этом возмещению подлежит как реальный ущерб, так и упущенная выгода.
- 6.8. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов договора, заключенный между Оператором и Абонентом, на условиях настоящей Оферты, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют обмен претензиями, а так же документами, для которых обязательна письменная печатная форма документов.

Электронные каналы связи в терминах настоящего Договора – электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами, а так же интернет-сайт Оператора связи. В случае отсутствия в настоящем Договоре контактных адресов Абонента или изменения контактных адресов по инициативе Абонента, контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Оператору связи при регистрации на сайте globallinetele.com .

Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

6.9. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийного бедствия, военных действий, массовых беспорядков, пожара, землетрясения и т.п., а также в результате решений и действий (бездействия) органов государственной власти, неправомерных действий третьих лиц.

7. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

- 7.1. Обязанности по устранению неисправностей в работе сети связи распределяются между Оператором связи и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.
- 7.2. Зоной ответственности Оператора связи является узел связи место нахождения 109147 Москва, Марксистская ул., д. 22. Все элементы сети связи от узла связи Оператора связи до абонентского устройства относятся к зоне ответственности Абонента.
- 7.3. Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора связи, осуществляется Оператором связи за свой счет за исключением тех случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением Абонентом правил эксплуатации оборудования или подключения к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.
- 7.4. Работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента, а равно работы по настройке абонентского оборудования осуществляются за счет Абонента.
- 7.5. Устранение неисправностей осуществляется на основе заявки Абонента. Заявка на устранение неисправности (далее – Заявка) направляется Абонентом по электронной почте на адрес support@globalnetele.com.
- 7.6. При подаче Заявки Абонент описывает внешние проявления неисправности и указывает номер договора, а при необходимости сообщает также иную информацию, необходимую для идентификации Абонента или устранения неисправности.
- 7.7. Максимальный срок устранения неисправности в зоне ответственности Оператора связи составляет 10 рабочих дней с момента регистрации Заявки. Оператор вправе, с предварительным уведомлением Абонента, продлить срок устранения неисправности в случае масштабной аварии, не устранимой в установленный настоящим пунктом десятидневный срок без несоразмерных затрат.

8. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

- 8.1. Стороны рассматривают свои простые электронные подписи в качестве аналогов собственноручных подписей, а акцептованную Оферту (Договор) – равнозначной документу на бумажном носителе являются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.
- 8.2. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (email), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 8.3. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.
- 8.3.1. Ежемесячно, Оператор связи выставляет Абоненту счет-фактуру и Акт об оказанных услугах, документы размещены в личном кабинете абонента или могут быть направлены по электронной почте согласно контактными данным, указанным при регистрации на сайте. Стороны признают, что скан-копии таких документов имеют равную юридическую силу с документами, оформленными на бумажном носителе с оригинальными подписями уполномоченных лиц Сторон и оригинальным оттиском печати Сторон. В случае требования одной из сторон оригинальных отчетных документов, стороны обязуются предоставить документы на бумажном носителе в определенный срок.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Исполнитель вправе при необходимости привлекать для оказания Услуг и обеспечения работы Сервиса третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии.

- 9.2. Наименование и нумерация статей настоящей оферты приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящих Условий.
- 9.3. В случае если какой-либо пункт данных Условий окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Условий продолжает действовать в полной мере.
- 9.4. В случае если действие Абонента, явилось основанием для предъявления к Оператору претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, Абонент обязуется незамедлительно по требованию Оператора предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся используемых Сервисов Оператора, содействовать Оператору в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки, причиненные Оператору вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.
- 9.5. Абонент самостоятельно приобретает абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемое для подключения к Услугам.
- 9.6. Рассмотрение жалоб и претензий Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 9.7. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. УВЕДОМЛЕНИЯ

- 10.1. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме или по электронной почте по адресам, указанным при прохождении регистрации на сайте globallinetele.com.
- 10.2. Уведомления и сообщения могут направляться с подтверждением о вручении адресату средствами электронной почты, и/или факсимильной связи, и/или заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения.
- 10.3. Оператор связи не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора связи в случае несоблюдения Абонентом условий п.4.4.17 Договора.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 11.1. Споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров с учетом действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих оказание услуг связи. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, рассматриваются в судах в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора связи.

12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТА и УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦ

- 12.1. Абонент своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ 3.2.1.3.2.2. «О персональных данных» дает свое безусловное согласие на обработку ООО «Глобальная линия» всех своих персональных данных, предоставленных в ООО «Глобальная линия» при заключении и исполнении настоящего договора (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона 3.2.1.3.2.2.

«О персональных данных» в целях исполнения договора, в течение всего срока существования учетной записи Абонента (до ее удаления Абонентом или Администрацией Сайта), а также после срока существования учетной записи Абонента до дня отзыва согласия в письменной форме.

12.2 Абонент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных посредством составления соответствующего письменного документа, подписанного Абонентом, который может быть направлен Оператору по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

13.1. Настоящий Договор заключается на срок действия текущих лицензий на предоставляемые услуги и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон. При продлении срока действий лицензий (получении новых лицензий на данный вид услуг), Договор автоматически пролонгируется на новый срок.

13.2. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов, Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

13.3. **Настоящий Договор может быть прекращен досрочно:**

13.3.1. По письменному соглашению Сторон.

13.3.2. В одностороннем порядке по инициативе Оператора связи:

- при неоднократном (более двух раз) нарушении Абонентом обязательств по Договору;
- нарушения сроков оплаты Абонентом Услуг при авансовой системе расчетов;
- при совершении Абонентом технических и иных действий, не предусмотренных Договором, несанкционированных Оператором связи, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Оператору связи и/или третьим лицам;

13.3.3. В одностороннем порядке по инициативе Абонента, путем неиспользования Услуг более 7 (семи) календарных дней.

13.3.4. В одностороннем порядке, по инициативе любой из Сторон:

- при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- в случае, предусмотренном п. 6.9. настоящего Договора;
- в иных случаях, при условии извещения об этом другой Стороны не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

13.4. Если после заявления об отказе от исполнения или после расторжения Договора, Абонент фактически продолжает пользоваться Услугами, Договор считается действующим в течение неопределенного срока.

13.5. Расторжение договора не освобождает от обязанности произвести оплату Услуг в соответствии с условиями Договора.

13.6. В содержание настоящего Договора могут вноситься изменения и дополнения, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

13.7. После прекращения Договора по любым основаниям абонент вправе потребовать возврата неиспользованных денежных средств, оставшихся на его Лицевом счёте, на момент расторжения договора, внесенные в качестве предоплаты за предоставляемые Услуги, денежные средства подлежат возврату в течение 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления о расторжении Договора. Для возврата средств Абонент обязан предоставить Оператору скан-копию заполненного заявления установленного образца.

14. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Оператор связи

ООО «Глобал Телеком Восточная Европа»

Юридический адрес: 119048 ГОРОД МОСКВА УЛИЦА ЕФРЕМОВА ДОМ 20 ЭТ 1 ПОМ I КОМ 2 ОФИС ЗА
ИНН /КПП 7704377510/770401001
ОГРН 5167746264098
Реквизиты расчетного счета:
АО "АЛЬФА-БАНК" в г. Москве,
р./с № 40702810002340000970
БИК 044525593
к/с 30101810200000000593

Степенин Евгений Максимович

